

Aggiornamenti e protocolli dovuti al COVID-19

La nostra priorità assoluta è quella di garantire la vostra salute, la vostra sicurezza, e il vostro benessere.

Stiamo monitorando attentamente gli sviluppi in tutto il mondo, seguendo indicazioni provenienti dal Ministero della Salute, dalla Regione Toscana, da Federalberghi, dai Centri di Controllo e Prevenzione delle malattie e ascoltando le autorità pertinenti per conoscere le esigenze specifiche in Italia, e per assicurarci che le misure da noi intraprese siano adeguate ed esaustive.

- È stato adottato un protocollo specifico che è in costante adeguamento, esso è stato possibile grazie alla cooperazione con una società esterna specializzata in materia.

La nostra priorità nella struttura è di aderire a precise procedure atte a tutelare salute e sicurezza, e l'adesione a tutte le leggi locali. Inoltre, forniamo indicazioni sulle migliori prassi da seguire via chiare linee guida, e abbiamo aggiunto a tali risorse ulteriori indicazioni specifiche per l'emergenza COVID-19 concernenti pulizia, maggiore formazione, e informazione in linea con i nostri standard elevati.

- A causa della presente situazione, gli ospiti con prenotazioni anteriori al 12 Giugno 2021 sono stati contattati direttamente da Riva Del Sole Resort & Spa, l'agente booking, o la piattaforma di prenotazione online con la quale è stata effettuata la prenotazione. Nel caso contrario vi preghiamo di mettervi in contatto con noi direttamente.
- Per la salute e la sicurezza dei nostri ospiti e colleghi in albergo e nel resort, e in linea con la legislazione e le migliori pratiche attuali, Riva Del Sole Resort & Spa si impegna per garantire al meglio tutti i servizi e si riserva di applicare, laddove dovesse essere necessario, servizi modificati o adeguati alle normative vigenti, ad es. modifiche del servizio ristorante e bar, piscine e spiaggia, saune e bagno turco, palestra, spettacoli, intrattenimenti, animazione per bambini, arredamento e/o servizi alternativi nelle camere. Questi cambiamenti sono temporanei e i livelli di servizio saranno ripristinati il più presto possibile, nel rispetto delle normative.
- Attivazione di personale qualificato di pronto intervento per fornire ai nostri ospiti assistenza continua nell'arco di 24 ore compresa un'infermiera durante le ore diurne che opera presso l'infermeria del resort.
- Abbiamo aumentato la frequenza della pulizia delle aree pubbliche (inclusi atri, ascensori, maniglie delle porte, bagni pubblici, lettini spiaggia, ristoranti e bars, etc.) e dei punti soggetti ad alto contatto nelle camere.
- Siamo stati informati in merito a prodotti e protocolli per la sicurezza efficaci contro il virus, e li stiamo applicando.
- Esaminiamo continuamente il nostro servizio di ristorazione in linea con le attuali raccomandazioni sulla sicurezza alimentare.
- I nostri team sono orgogliosi di offrire assistenza e ospitalità a tutti, una promessa che ci guida ogni giorno e che risulta fondamentale in momenti come questi.

Ci auguriamo di darvi presto il benvenuto a Riva Del Sole Resort & Spa e ci scusiamo per l'eventuale disagio causato.

Non vediamo l'ora di riprendere le normali attività. Grazie della fiducia e del supporto che ci avete dimostrato.

Aggiornato: 31 marzo 2021

"La misura dell'intelligenza è la capacità di cambiare." Albert Einstein

Ingresso in Italia dall'estero

Modulo di localizzazione digitale – Digital passenger locator form (DPLF)

L'ordinanza del Ministro della salute del 14 maggio 2021 ha previsto per gli ingressi in Italia da tutti i Paesi (esclusi San Marino e Vaticano), l'obbligo di compilazione del modulo di localizzazione digitale, in sostituzione dell'autodichiarazione cartacea, che continuerà a poter essere utilizzata in caso di impedimenti tecnologici.

A partire dal 24 maggio 2021, per tutte le persone in arrivo in Italia, attraverso qualsiasi mezzo di trasporto, sarà quindi richiesto di compilare il modulo di localizzazione del passeggero (Digital Passenger Locator Form - DPLF), in sostituzione dell'autodichiarazione cartacea, seguendo le istruzioni di seguito riportate:

- collegarsi al sito: <https://app.euplf.eu/#/>
- seguire la procedura guidata per accedere al DPLF
- scegliere "Italia" come Paese di Destinazione
- registrarsi al sito creando un account personale con user e password (è necessario farlo solo la prima volta)
- confermare l'account tramite il link arrivato all'indirizzo email indicato (è necessario farlo solo la prima volta)
- compilare ed inviare il DPLF seguendo la procedura guidata.

Una volta inviato il modulo, il passeggero riceverà all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione il DPLF in formato pdf e QR code che dovrà mostrare direttamente dal suo smartphone (in formato digitale) al momento dell'imbarco. In alternativa, il passeggero potrà stampare una copia del DPLF da mostrare all'imbarco.

È necessario compilare un modulo per ciascun passeggero adulto; in caso di presenza di minori quest'ultimi potranno essere registrati nel modulo dell'adulto accompagnatore. In caso di minori non accompagnati, il DPLF dovrà essere compilato dal tutore prima della partenza.

Paesi:

Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca (incluse isole Faer Oer e Groenlandia), Estonia, Finlandia, Francia, (inclusi Guadalupa, Martinica, Guyana, Riunione, Mayotte ed esclusi altri territori situati al di fuori del continente europeo), Germania, Grecia, Irlanda, Israele, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi (esclusi territori situati al di fuori del continente europeo), Polonia, Portogallo (incluse Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (inclusi territori nel continente africano), Svezia, Ungheria, Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Svizzera, Andorra, Principato di Monaco, Regno unito.