

Aggiornamenti e protocolli dovuti al COVID-19

La nostra priorità assoluta è quella di garantire la vostra salute, la vostra sicurezza, e il vostro benessere.

Stiamo monitorando attentamente gli sviluppi in tutto il mondo, seguendo indicazioni provenienti dall'Organizzazione mondiale della sanità (OMS), dai Centri di Controllo e Prevenzione delle malattie e ascoltando le autorità pertinenti per conoscere le esigenze specifiche in Italia, e per assicurarci che le misure da noi intraprese siano adeguate ed esaustive.

La nostra priorità nella struttura è di aderire a precise procedure atte a tutelare salute e sicurezza, e l'adesione a tutte le leggi locali. Inoltre, forniamo indicazioni sulle migliori prassi da seguire via chiare linee guida, e abbiamo aggiunto a tali risorse ulteriori indicazioni specifiche per l'emergenza COVID-19 concernenti pulizia, maggiore formazione, e informazione in linea con i nostri standard elevati.

- A causa della presente situazione, gli ospiti con prenotazioni anteriori al 20 Giugno 2020 sono stati contattati direttamente da Riva Del Sole Resort & Spa, l'agente booking, o la piattaforma di prenotazione online con la quale è stata effettuata la prenotazione. Nel caso contrario vi preghiamo di mettervi in contatto con noi direttamente.
- Per la salute e la sicurezza dei nostri ospiti e colleghi in albergo, e in linea con la legislazione e le migliori pratiche attuali, Riva Del Sole Resort & Spa si impegna per garantire al meglio tutti i servizi e si riserva di applicare, laddove dovesse essere necessario, servizi modificati o adeguati alle normative vigenti, ad es. modifiche del servizio ristorante e bar, piscine e spiaggia, arredamento e/o servizi alternativi nelle camere. Questi cambiamenti sono temporanei e i livelli di servizio saranno ripristinati il più presto possibile, nel rispetto delle normative.
- Attivazione di personale qualificato di pronto intervento per fornire ai nostri ospiti assistenza continua nell'arco di 24 ore.
- Abbiamo aumentato la frequenza della pulizia delle aree pubbliche (inclusi atri, ascensori, maniglie delle porte, bagni pubblici, lettini spiaggia, etc.) e dei punti soggetti ad alto contatto nelle camere.
- Siamo stati informati in merito a prodotti e protocolli per la sicurezza efficaci contro il virus, e li stiamo applicando.
- Esaminiamo continuamente il nostro servizio di ristorazione in linea con le attuali raccomandazioni sulla sicurezza alimentare.
- I nostri team sono orgogliosi di offrire assistenza e ospitalità a tutti, una promessa che ci guida ogni giorno e che risulta fondamentale in momenti come questi.

Ci auguriamo di darvi presto il benvenuto a Riva Del Sole Resort & Spa e ci scusiamo per l'eventuale disagio causato.

Non vediamo l'ora di riprendere le normali attività. Grazie della fiducia e del supporto che ci avete dimostrato.

Aggiornato: 08 maggio 2020

"La misura dell'intelligenza è la capacità di cambiare." Albert Einstein